



Kreisverband
Mülheim an der Ruhr e.V.

Sozialarbeiter*in (m/w/d) **Sozialpädagogin * Sozialpädagoge (m/w/d)** **Pädagogische Fachkraft (m/w/d)**

Die AWO Mülheim an der Ruhr ist ein Sozialunternehmen mit rund 130 Mitarbeiter*innen im Herzen des Ruhrgebietes. Wir bieten soziale Dienstleistungen mit hoher Qualität für alle an und sind in den Handlungsfeldern Eingliederungshilfe und Kinder- und Jugendhilfe sowie Arbeit, Rehabilitation und Bildung tätig. Wir betreiben ca. 20 Einrichtungen und Dienste an verschiedenen Standorten in Mülheim mit dem Ziel, gleichberechtigte Teilhabe in allen Lebensbereichen und Lebensphasen zu ermöglichen. Wir sind fachlich kompetent, innovativ, verlässlich und sichern dies durch unsere haupt- und ehrenamtlichen Mitarbeiter*innen.

Stellenbeschreibung

Zu unseren Einrichtungen gehört auch das dezentrale Beschwerdemanagement in der Zentralen Unterbringungseinrichtung (ZUE) in Mülheim Raadt. Die EU-Aufnahmerichtlinie macht es den Mitgliedsstaaten zur Aufgabe, besonders schutzbedürftige Flüchtlinge zu identifizieren und angemessen zu versorgen. Das gilt auch für die Zentralen Unterbringungseinrichtungen für Flüchtlinge des Landes Nordrhein- Westfalen (ZUE). Eine ausreichend gesicherte Hilfe, auch in Fragen des Beschwerdemanagements ist insbesondere im Kontext der Aufnahme von Flüchtlingen von großer Bedeutung. Die Bewohner*innen müssen eine Stelle haben, bei der sie eventuelle Beschwerden platzieren können. Für unser Team suchen wir frühestens zum 12.10.2024 in Teilzeit (19,5 Std./Woche)

Fachkraft für das dezentrale Beschwerdemanagement (ZUE) (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Beschwerdeannahme und Beratung von Bewohner*innen der ZUE
- Bearbeitung und qualifizierte Weiterleitung von Beschwerden der Bewohner*innen
- Dokumentation und statistische Erfassung der Beratungen
- Erstellen von Berichten
- Teilnahme an Jour Fixe Terminen der ZUE
- Netzwerkarbeit
- Kontinuierliche Mitarbeit im Rahmen unseres Qualitätsmanagements

Sie bringen mit

- Abschluss Sozialpädagog*in/Sozialarbeiter*in oder gleichwertige Qualifikation
- Kommunikations- und Beratungskompetenz sowie Belastbarkeit
- Teamfähigkeit
- Fähigkeiten zur Reflexion des eigenen beruflichen Handelns
- Einsatzbereitschaft und Flexibilität in den Arbeitszeiten
- Innovationsbereitschaft und Kreativität
- Bereitschaft zur Fort- und Weiterbildung
- gute MS-Office Kenntnisse
- Identifikation und Engagement im Sinne des Leitbildes der AWO

Wir bieten Ihnen

- Vergütung nach dem TV-AWO-NRW - EG9 (bei Vorliegen der Qualifikation)
- 30 Tage Urlaub
- Zusatzversorgungskasse RZVK
- Vermögenwirksame Leistungen
- Betriebliche Altersvorsorge/Entgeltumwandlung
- reduziertes Jobticket der Deutschen Bahn
- kollegialen Austausch in einem erfahrenen und engagierten Team
- Gestaltungsmöglichkeiten bei der Weiterentwicklung unserer Angebote
- einen gut ausgestatteten Arbeitsplatz

Wir wertschätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.



Eckdaten

- Nummer: **119339**
- Erstellungsdatum: 09.09.2024
- Fachbereich: Einrichtungen der Migrationssozialarbeit
- Einrichtung:
Behördenunabhängige Asylverfahrensberatung (ZUE Mülheim Raadt)
, Parsevalstraße 70, 45470 Mülheim an der Ruhr
- Region: Nordrhein-Westfalen
- Zum / ab: 12.10.2024
- Festanstellung
- Teilzeit - flexibel
Teilzeit - Nachmittag
Teilzeit - Vormittag

Ansprechpartner*in

Behördenunabhängige Asylverfahrensberatung (ZUE Mülheim Raadt)

Marcus Kuck
Bahnstraße 18
45468 Mülheim an der Ruhr

Telefon: 0208/20774-211