



## Rezeptionist\*in (m/w/d)

Direkt am Salzhaff gelegen ist unser AWO SANO Familienferiendorf in Rerik ein generationsübergreifender Urlaubs- und Begegnungsort für Familien und Gruppen in jeder Form. Mit 76 Wohneinheiten und Appartements, attraktiven Freizeitangeboten und Kinderbetreuung bieten wir unseren Gästen die Basis für einen gelungenen Urlaub. Für unser Team an der Rezeption suchen wir einen

### Rezeptionsmitarbeiter (m/w/d)

(Vollzeit, Teilzeit möglich, unbefristet)

#### Stellenbeschreibung

- Bearbeiten aller gängigen Empfangsaufgaben wie Check In und Check Out, Beantworten der Gästefragen, Annahme und Weiterleiten von Reparaturaufträgen
- Beraten unserer Urlaubsfamilien über Ausflugsziele der Region
- Entgegennehmen der Reklamationen und Beschwerden unserer Gäste- freundlich und bestimmt
- Bearbeiten der ein- und ausgehenden Post
- Abwickeln des Zahlungsverkehrs bis zur Übergabe an die Buchhaltung

#### Sie bringen mit

- Eine abgeschlossene Ausbildung im Hotelfach oder eine vergleichbare Qualifikation
- Sichere Kenntnisse in allen MS-Office-Programmen (wünschenswert sind auch Kenntnisse in der Hotelsoftware SIHOT),
- Kommunikations- und Teamfähigkeit

#### Wir bieten Ihnen

- Eine intensiv begleitete Einarbeitungsphase in einem herzlichen Team
- Eine 5 Tage Woche
- Geregelte Arbeitszeiten zwischen 7.00 und 20.00 Uhr
- Dienstplanung vier Wochen im Voraus
- Attraktive Vergütung
- Sonn- und Feiertagszuschläge
- Urlaub auch im Sommer
- Teilnahme an unseren Zusatzversorgungssystemen
- Bikeleasing

#### Ihre Vorteile

[ Betriebliche Altersvorsorge ] [ Gesundheits-Maßnahmen ] [ Kantine ] [ Kostenlose Parkplätze ] [ Mitarbeiter\*innen-Events ] [ Betriebsarzt ] [ Fahrradleasing ] [ Finanzierte Fort- und Weiterbildung ] [ Fitnessstudio ] [ Jahressonderzahlung ]

#### Eckdaten

- Nummer: 52462
- Erstelldatum: 09.11.2024
- Fachbereich: Sonstige Einrichtungen
- Einrichtung:  
Familienferiendorf in Rerik , Haffwinkel 18, 18230 Ostseebad Rerik
- Region: Mecklenburg-Vorpommern / Rostock
- Zum / ab: sofort
- Festanstellung
- Teilzeit – Schicht  
Vollzeit

#### Ansprechpartner\*in

**Familienferiendorf in Rerik**  
Nadine Roeder  
Haffwinkel 18  
18230 Ostseebad Rerik

Telefon: 038296/72-108  
E-Mail: [personal@awosano.de](mailto:personal@awosano.de)  
Internet: <https://www.awosano.de>