



## Aufnahmemanager\*in (m/w/d) Aufnahmeberater\*in (m/w/d)

Du bist ein **Organisationstalent** mit einem **Lächeln, das ansteckt**? Mit deiner **Herzlichkeit und Professionalität** möchtest du **Menschen beraten und willkommen heißen**? Dann bist du bei uns genau richtig! Verbinde **deine Leidenschaft mit einer sinnstiftenden Arbeit** und starte bei uns als

**Aufnahmemanager\*in / Aufnahmeberater\*in (m/w/d)**

**25-30 Stunden/Woche ~ Arbeitstage nach Absprache ~ unbefristet ~ Köln (Chorweiler)**

### Deine Mission

Du spielst eine **zentrale Rolle** in unserem Team, denn du bist eine der **ersten Ansprechpersonen für potenzielle Bewohner\*innen, deren Angehörige oder Betreuer\*innen**. Deine **Beratung ist von unschätzbarem Wert**, denn du bist mit den **Regelungen und Leistungen der Pflegeversicherung** bestens vertraut. Darüber hinaus **informierst du zu unseren Angeboten, Räumlichkeiten und unseren Konzepten**. Mit deiner **herzlichen und empathischen Art baust du Vertrauen auf** und begleitest Menschen **von der ersten Beratung bis zum Einzug** in unser AWO Zentrum.

### Neugierig?

**Bewirb dich noch heute!** Fülle kurz das Formular aus und schicke uns bitte deinen Lebenslauf, Abschlussurkunden, Arbeitszeugnisse sowie relevante Zertifikate. Du hast **erste Fragen**? Dann kontaktiere unser Recruiting-Team: Stephanie Baltes und Philipp Künkel ~ 0221-57998-765 (Telefon & WhatsApp) ~ [jobs\[at\]awo-mittelrhein.de](mailto:jobs[at]awo-mittelrhein.de).

### Du bringst mit

- Du hast eine **kaufmännische Ausbildung** abgeschlossen.
- Du hast bereits **Erfahrungen in der Beratung** von Personen zu Regelungen und Leistungen der **Pflegeversicherung** sowie im **Aufnahme- und Einzugsprozess von Bewohner\*innen** in Seniorenzentren.
- Menschen in deinem Umfeld schätzen deine **Geduld, Offenheit und Kommunikationsfähigkeit**.
- **Flexibilität, Dienstleistungsdenken** und ein **ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein** prägen deine Arbeitsweise.
- Du verfügst über eine **gute sprachliche und schriftliche Ausdrucksweise auf Deutsch**.
- Du hast **gute Kenntnisse** im Umgang mit **MS-Office**.

Gelebte Vielfalt und Inklusion sind uns wichtig: Unabhängig von Geschlecht, Herkunft, Hautfarbe, Religion, Alter, körperlicher oder geistiger Beeinträchtigung, sexueller Orientierung oder Identität – wir laden dich herzlich ein, dich zu bewerben.

### Wir bieten Dir

- **30 Urlaubstage und einen zusätzlichen Regenerationstag**
- eine **Vergütung** gemäß TV AWO NRW mit Leistungen wie tariflichem Urlaub und Zusatzurlaub, Jahressonderzahlung, Krankengeldzuschuss, vermögenswirksamen Leistungen, Jubiläumszuwendung
- eine zusätzliche betriebliche Altersversorgung (VBLU)
- eine **moderne und ergonomische** Arbeitsumgebung
- eine **intensive Einarbeitung** und ein **engagiertes Team**
- ein **wertschätzendes Arbeitsklima**, getragen von gelebter Sozialpartnerschaft
- Möglichkeit eines **Fahrradleasings** (BusinessBike)
- ein umfangreiches **Fort- und Weiterbildungsangebot**
- ein **Lebensarbeitszeitkonto** für deine Work-Life-Balance (persönliches Zeitwertkonto)

Ausgewählte Leistungen können im Einzelfall abweichen und sind ggf. an weitere Voraussetzungen geknüpft.

### Deine Vorteile

[ Betriebliche Altersvorsorge ] [ Coaching ] [ Fahrradleasing ] [ Finanzierte Fort- und Weiterbildung ] [ Gesundheits-Maßnahmen ] [ Gute Verkehrsanbindung ] [ Jahressonderzahlung ] [ Kantine ] [ Kostenlose Parkplätze ] [ Mitarbeiter\*innen-Events ] [ Mitarbeiter\*innen-Rabatte ] [ Treueprämie ]



#### **Eckdaten**

- Nummer: **125624**
- Erstellungsdatum: 12.11.2024
- Fachbereich: Verwaltung
- Einrichtung:  
Marie-Juchacz-Zentrum , Rhonstr. 5, 50765 Köln
- Region: Nordrhein-Westfalen / Köln
- Zum / ab: Zum nächstmöglichen Zeitpunkt
- Festanstellung
- Teilzeit - flexibel
- Gehalt: TV AWO NRW EG 8, Stufe nach Erfahrung

#### **Ansprechpartner\*in**

**AWO Gesellschaft für Altenhilfeeinrichtungen mbH**  
Nelli Frank  
Rhonstr. 5  
50765 Köln

Telefon: 0221 / 70 23 - 477  
E-Mail: [jobs@awo-mittelrhein.de](mailto:jobs@awo-mittelrhein.de)  
Internet: [www.awo-gesa.sucht-dich.de](http://www.awo-gesa.sucht-dich.de)