



Alten-, Jugend- und  
Sozialhilfe gGmbH

## Mitarbeiter\*in IT-Support (m/w/d)

Die AWO Alten-, Jugend- und Sozialhilfe (AJS) gGmbH ist die größte gemeinnützige Trägergesellschaft der AWO in Thüringen. Ein modernes und professionelles soziales Unternehmen, das soziale Dienstleistungen für Kinder, Jugendliche, Senioren, Benachteiligte und Menschen mit Behinderungen anbietet. Das 1993 gegründete Unternehmen hat heute ca. 5.000 Beschäftigte in über 200 Einrichtungen und sozialen Diensten. Zur Verstärkung unseres IT-Bereiches suchen wir Sie **ab sofort** in unserer [Geschäftsstelle in Erfurt](#) als **IT Service Desk Mitarbeiter** (m/w/d). Die Einstellung erfolgt **unbefristet** in **Vollzeit (39 Wochenstunden)**. Wir betreiben an ca. 150 Standorten in Thüringen eine umfangreiche und vielfältige Systemlandschaft. Ein 9-köpfiges Team aus IT- und Telekommunikationsspezialist\*innen freut sich auf Sie.

### Stellenbeschreibung

- Support im 1st und 2nd Level mittels Fernwerkzeugen für unsere Einrichtungen
- Problemanalyse, -analyse, -lösung und Dokumentation von IT-Störungen per Ticketsystem sowie telefonisch
- Betreuung von Client-Soft- und -Hardware im Rahmen vorgegebener Systeme
- Verwaltung & Administration von Benutzerkonten in M365, Active Directory o.Ä.

Wenn Sie sich angesprochen fühlen, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen bitte **ausschließlich per Online-Bewerbung**.

### Sie bringen mit

- abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich, z. B. Fachinformatiker\*in für Systemintegration oder eine vergleichbare Qualifikation
- berufliche Erfahrungen im Telefonsupport, idealerweise auch im Umgang mit einem Ticketsystem
- Basiswissen in der Administration im M365-Umfeld, Active Directory, Fileserver
- Freude am Umgang mit Kunden und eine ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Teamfähigkeit und hohe Sozialkompetenz setzen wir voraus
- PKW-Führerschein und Bereitschaft für eventuelle Außendienstleistungen (nur gelegentlich, ohne Übernachtung)

### Wir bieten Ihnen

- eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit Spielräumen zum eigenverantwortlichen Arbeiten
- engagierte Kolleginnen und Kollegen
- die Möglichkeit zum flexiblen und mobilen Arbeiten nach der Probezeit und Einarbeitung
- einen zukunftssicheren Arbeitsplatz
- attraktive Bezahlung nach Tarifvertrag inkl. jährlicher Tarifsteigerungen
- garantierte jährliche Sonderzahlung
- 30 Tage Urlaub
- JobRad
- betriebliche Altersvorsorge und vermögenswirksame Leistungen
- Unterstützung bei der Suche nach einem Kindergarten- bzw. Pflegeheim-Platz
- betriebliches Gesundheitsmanagement und betriebsärztliche Betreuung
- regelmäßige Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten und berufliche Entwicklungschancen
- kostenfreie Mitarbeiterberatung für alle Fragen zur Vereinbarkeit von Berufs- und Privatleben

### Ihre Vorteile

[ Betriebliche Altersvorsorge ] [ Fahrradleasing ] [ Finanzierte Fort- und Weiterbildung ] [ Gesundheitsmaßnahmen ] [ Homeoffice ] [ Jahressonderzahlung ] [ Mitarbeiter\*innen-Events ]



Alten-, Jugend- und  
Sozialhilfe gGmbH



#### Eckdaten

- Nummer: **111792**
- Erstelldatum: 09.08.2024
- Fachbereich: Verwaltung
- Einrichtung:  
AWO Geschäftsstelle Erfurt , Juri-Gagarin-Ring 160, 99084 Erfurt
- Region: Thüringen / Mittelthüringen
- Zum / ab: ab sofort
- Festanstellung
- Vollzeit

#### Ansprechpartner\*in

**AWO AJS gGmbH**  
Stefan Klingenschmidt  
Juri-Gagarin-Ring 160  
99084 Erfurt

Telefon: 0361 21031

Internet: <https://www.awo-ajs-thueringen.de>